



Stellenausschreibung «SchweizMobil Plus Abo-Service»

Bern, 06.06.2018

Wir suchen eine Sachbearbeiterin/einen Sachbearbeiter zur Unterstützung im Bereich Kundendienst und Abonnenten-Service. Ihre Aufgaben beinhalten insbesondere

- zentrale Anlauf- und Auskunftsstelle von SchweizMobil **d/f/(i)** v.a. via Telefon und Mail,
- Bearbeitung und Auswertung von Kundenrückmeldungen,
- Überwachung der Rechnungsstellungs- und Inkasso-Prozesse.

Anforderungen:

- Sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse in Deutsch und Französisch, idealerweise auch Italienisch-Kenntnisse
- Freundliche, kommunikative Persönlichkeit
- IT-Affinität
- Selbstständiges Arbeiten
- Teamplayer
- Flexibel

Arbeitsort: Bern

Stellenantritt: 1. Oktober 2018 oder nach Vereinbarung

Anstellungsgrad: 60-80%

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung bis am 25. Juni 2018 per E-Mail an die Kontaktadresse.

Kontakt:

Frau Dominique Heinzmann

dominique.heinzmann@schweizmobil.ch

062 205 99 00 (dienstags und mittwochs)