



BLUTSPENDE SRK SCHWEIZ  
TRANSFUSION CRS SUISSE  
TRASFUSIONE CRS SVIZZERA

Als Dachorganisation leisten wir gemeinsam mit den Regionalen Blutspendediensten einen wesentlichen Beitrag, um Menschen mit Blutprodukten hoher Qualität zu versorgen. Gleichzeitig suchen wir für Patientinnen und Patienten mit schweren Bluterkrankungen im In- und Ausland nach geeigneten Spendern von Blutstammzellspenden.

### **“Für jeden Patienten die passende Spende“**

Übernehmen Sie Verantwortung als

### **Sachbearbeiter/in 60 - 80 %**

Wir suchen eine/n engagierte/n Dienstleister/in für unseren Spendeservice, die Mitgliederbetreuung des neuen Supporter-Angebotes und weitere administrative Arbeiten für den Bereich Blutstammzellspende.

Aufgaben:

- Verantwortlich für die Erfassung und Verbuchung von Geldspenden und deren Verdankungen auf dem Off- und Online-Kanal
- Fullfilment des neuen Support-Angebots und Betreuung der Mitglieder
- Erstellen von Adressselektionen und Auswertungen im CRM-Tool (Sextant)
- Pflege der Stammdaten sowie Aufbau und Abwicklung der dazu gehörigen administrativen Prozesse
- Weiterentwicklung des CRM-Systems

Anforderungen:

- kaufmännische Ausbildung mit einigen Jahren Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- deutscher oder französischer Muttersprache, sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache m/s
- Freude daran den bestmöglichen Service zu bieten
- Ausgeprägte IT-Affinität inkl. sehr guten Kenntnisse der MS-Office Palette, Kenntnisse von CRM-Systemen
- Erfahrung im Stammdatenmanagement
- Lust auf analysieren, gestalten und optimieren von Prozessen

Übernehmen Sie hier Verantwortung in einem kleinen, gut organisierten und professionellen arbeitenden Team. Engagieren Sie sich mit uns für eine sinnvolle Sache. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung auf [bewerbung@blutspende.ch](mailto:bewerbung@blutspende.ch).

Blutspende SRK Schweiz AG,  
Nadine Müller, Sachbearbeiterin HR  
Laupenstrasse 37, Postfach, 3001 Bern  
Tel. 031 380 81 81, [www.blutspende.ch](http://www.blutspende.ch)