



Werde Teil unseres Teams!

Wir suchen ab 01. August 2025 oder nach Vereinbarung
eine motivierte Person (ca. 30%), die Freude hat, in unserem Team mitzuarbeiten.

Die Bahnhofhilfe in Basel unterstützt mit Auskunft geben und diversen Hilfestellungen Passanten im und um den Bahnhof SBB, unterstützt im Auftrag der SBB Mobilitätshilfe und führen in den eigenen Räumen begleitete Kindsübergaben durch.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung mobilitätseingeschränkter Personen (geh-, seh- oder kognitiv beeinträchtigt) beim Ein-, Aus- und Umsteigen
- Entgegennahme von Kunden Anfragen am Telefon und per Mail
- Durchführung begleiteter Kindsübergaben in unseren Räumlichkeiten
- Auskunftserteilung zu Fragen rund um den Bahnhof sowie Vermittlung an Hilfsangebote
- Teilnahme an Teamsitzungen und Weiterbildungen

Ihr Profil

- Einfühlungsvermögen und ein respektvoller Umgang mit Menschen in herausfordernden Lebenssituationen
- Bereitschaft zu körperlicher Tätigkeit bei jedem Wetter
- gute Gesundheit und die Fähigkeit, auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Selbstständige, zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Gute Computerkenntnisse und sicherer Umgang Word und Excel (z. B. Tabellen erstellen und Listen schreiben usw.)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung - Fremdsprachenkenntnisse (z. B. Englisch, Französisch) sind von grossem Vorteil
- Bereitschaft zur Arbeit an jedem 6. Sonntag sowie zu flexiblen Einsätzen bei Ferien und Krankheitsvertretungen

Arbeitszeiten:

- Freitag 08:00 – 13:45
- Samstag 12:45 – 18:00
- Jeden sechsten Sonntag 10:00 – 18:00

Was wir Ihnen bieten:

- Sinnvolle Tätigkeit an der Pulsader im Bahnhof Basel
- Die Chance, Menschen zu helfen und Teil eines tollen Teams zu sein
- Faire Arbeitsbedingungen mit zeitgemässer Entlohnung im Stundenlohn und 5 Wochen Ferien

Hat unser Inserat Sie angesprochen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung (inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben) bis spätestens **20. Juli 2025**.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen und allfällige Fragen per E-Mail an:
Ruth Tschumi info.basel@bahnhofhilfe.ch

Mehr Infos über unsere Arbeit findest du auf unserer Website: www.bahnhofhilfe.ch.