



Wen wir suchen:

## Verantwortliche\*r Auftragsklärung (60%)

Ab Juni 2026 (oder nach Vereinbarung)

### Über uns

Die Taktvoll Sicherheitskultur AG ist ein kultur- und awarenessaffines Sicherheitsunternehmen mit Standort in Bern, mit Aufträgen in mehreren Teilen der Schweiz. Wir unterstützen Clubs, Veranstaltungen und Kulturbetriebe dabei, eine moderne, deeskalierende und diskriminierungssensible Sicherheitskultur umzusetzen. Unser Ziel ist es, Konflikte früh zu erkennen, Betriebe professionell zu begleiten und gemeinsam mit unseren Auftraggebenden passende Lösungen zu entwickeln.

### Was du bei uns machst

In dieser Funktion bearbeitest du Aufträge von der ersten Anfrage bis zur Umsetzung. Du pflegst den Kundenkontakt, klärst den Bedarf ab, bereitest Einsätze vor und stellst sicher, dass alle relevanten Informationen sauber an das Team und die Einsatzleitung weitergegeben werden. Zusätzlich unterstützt du Taktvoll regelmässig als Security-Mitarbeiter\*in im Einsatz.

### Deine Aufgaben

- Aufträge und Anfragen bearbeiten.
- Kundenkontakt pflegen und Bedarfe abklären.
- Einsätze planen und mit Kund\*innen abstimmen.
- Sicherheits- und Awarenesskonzepte prüfen.
- Informationen, Unterlagen und Einsatzdetails für das Team aufbereiten.
- Relevante Angaben für Einsatzleitung, Team und Rechnungsstellung weitergeben.
- Rückmeldungen nach Einsätzen nachverfolgen und dokumentieren.
- Regelmässig 2–3 Einsätze pro Monat als Security-Mitarbeiter\*in leisten.

### Was du mitbringst

- Eigeninitiative, Selbstverantwortung und ein hohes Mass an Zuverlässigkeit.
- Organisierte, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Integrität, Diskretion und einen verantwortungsvollen Umgang mit sensiblen Daten.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sicherer Umgang mit Zahlen, Computerprogrammen und telefonischer Kommunikation.
- Teamfähigkeit, Projektarbeitserfahrung und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen und Entscheidungen zu treffen.
- Einen offenen, sensiblen Umgang mit Menschen sowie einen kühlen Kopf in Stresssituationen.
- Flexible Einsatzbereitschaft, an Wochentagen und auch am Wochenende.
- Erfahrung in Sicherheits- oder Awarenessarbeit ist von Vorteil.
- Geordnete finanzielle Verhältnisse sowie keine Vorstrafen oder laufenden Verfahren gemäss GAV für den Bereich der privaten Sicherheitsdienstleistungen.



## Wir bieten

- Ein diskriminierungssensibles, dynamisches und flexibles Arbeitsumfeld.
- Ein diverses und loyales Team mit Raum für Mitgestaltung.
- Büroräumlichkeiten in Bern und die Möglichkeit für Homeoffice.
- Branchenüblichen Lohn, 5 Wochen Ferien und regelmässige Aus- und Weiterbildungen.
- Wöchentliche Trainings in Selbstbehauptung und Selbstverteidigung

Hast du Interesse Teil von unserem Team zu werden?

Dann sende deinen Lebenslauf mit einer Referenz und dein Bewerbungsschreiben inklusive Angabe über den möglichen Zeitpunkt zum Stellenantritt an [bewerbung@taktvoll-sk.ch](mailto:bewerbung@taktvoll-sk.ch).

Bewerbungsfrist: 20. April 2026

Wir geben dir Rückmeldung bis am 24. April.

**Die Bewerbungsgespräche finden am 27., 28. Und 29. April statt.**