



Die FIZ ist eine unabhängige, konfessionell neutrale Nichtregierungsorganisation mit rund 40 Mitarbeitenden. Sie setzt sich ein für den Schutz und die Rechte von Migrant*innen, die von Gewalt und Ausbeutung betroffen sind. Zu diesem Zweck führt sie die Beratungsstelle für Migrant*innen und das spezialisierte Opferschutzprogramm für Opfer von Menschenhandel. Weiter schult die FIZ Fachpersonen und interessierte Kreise zu den Hintergründen von Menschenhandel und Frauenmigration. Zudem leistet sie politische Arbeit auf kommunaler, nationaler und internationaler Ebene. Unsere Arbeit ist feministisch und antirassistisch. Wir leben diese Werte als Arbeitgeberin und im Umgang im Team.

Wir suchen wir ab Oktober 2026 oder nach Vereinbarung

Mitarbeiter*in IT-Support 50-60%

Deine Aufgaben

- First Level Support (Hardware/Software) in unserer Microsoft Umgebung und mit unserer internen Datenbank
- Verwaltung von Benutzerkonten, Berechtigungen und Zugriffsrechten und Pflegen der Dokumentation
- Verwaltung und Aktualisierung der Hardware, Sicherstellen der Verfügbarkeit von Hardware, Software und Netzwerk
- Koordination des 2. und 3.-Level -Supports mit unseren externen IT-Dienstleister*innen und Applikationsanbieter*innen.
- Vorbereitung und Durchführung von Schulungen für Anwender*innen
- Aktive Mitarbeit in Projekten zur digitalen Transformation
- Mitwirkung bei der Umsetzung von IT-Sicherheitsrichtlinien und aktives Mitgestalten von Betriebsprozessen
- Mitverantwortung für die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien

Du bringst mit

- Administrationskenntnisse im Microsoft 365, Exchange und Active Directory
- Breites Wissen im Bereich IT Sicherheit und im Umgang mit IT-Hardware
- Versiert in neuen digitalen Anwendungen und Trends
- Grundkenntnisse in SQL-Datenbanken und ITIL von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe und vernetztes Denken, um Zusammenhänge zwischen verschiedenen Prozessen zu erkennen
- Hohe Kompetenzen in der Organisation und Priorisierung von Aufgaben
- Hohe Sozialkompetenz, Geduld und Kommunikationsfähigkeit
- Feministisches und migrationspolitisches Engagement
- Eigene Migrationserfahrung ist sehr erwünscht

Wir bieten

- Eine herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit in einer lebendigen NGO
- Einen Einstiegs-Jahreslohn bei 100% zwischen 85'000.- und 94'000.- je nach Alter
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- 40 Stunden-Woche, 5 Wochen Ferien, ab dem Alter von 50 Jahren 6 Wochen

Wir wissen, dass Ausschreibungen oft abschrecken können, besonders Menschen mit Diskriminierungserfahrungen. Wir ermutigen dich ausdrücklich, dich zu bewerben, auch wenn du nicht alles «mitbringst». Deine Perspektive ist eine Bereicherung. Die Motivation gemeinsam mit der FIZ etwas zu bewegen, deine Leidenschaft für unsere Themen und das Interesse an den beschriebenen Aufgaben spielen eine übergeordnete Rolle. Wir fördern Chancengleichheit und

Vielfalt und wir begrüßen Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigungen. Benötigst du im Bewerbungsprozess oder im Arbeitsalltag besondere Unterstützung, sprich uns gerne an. Wir freuen uns zudem besonders über Bewerbungen von BIPOC FINTA* Personen mit Migrationserfahrung.

Bitte schicke deine kompletten Bewerbungsunterlagen **ohne Foto an** bewerbung@fiz-info.ch.
Auskünfte erteilt dir Jeannette Holenstein, Bereichsleiterin Finanzen und Betrieb
jeannette.holenstein@fiz-info.ch Tel. 044 436 90 13.

FIZ | Hohlstrasse 511, 8048 Zürich | 044 436 90 00 | www.fiz-info.ch