

Das Angebot **proper job** by fairness at work schafft legale und fair gestaltete Arbeitsbedingungen für Haushaltshilfen und Reinigungspersonal. Wir beschäftigen rund 300 Mitarbeitende in der ganzen Schweiz und arbeiten für mehr als 2'300 Kund:innen. Dabei sind für uns die soziale Nachhaltigkeit und eine hohe Qualität in der Zusammenarbeit mit allen Beteiligten zentral.

Ab Juni 2026 oder nach Vereinbarung suchen wir eine Person für die

Teamleitung Kundendienst proper job (ca. 80%)

Sie lernen die Arbeiten unserer Auftragsorganisation und den Kundendienst von Grund auf kennen und organisieren Reinigungsaufträge. Sie stehen im Kontakt mit unserer Kundschaft und unseren Mitarbeitenden. Sie bearbeiten Reklamationen, organisieren Stellvertretungen und erlernen alle administrativen Abläufe in unserem Back-Office.

Nach der ersten Einarbeitung übernehmen Sie Aufgaben der Teamleitung: Im Tagesgeschäft unterstützen Sie die Teammitglieder und übernehmen die Koordination der Aufgaben. Sie tragen die Verantwortung für die Qualität der Kundendienstgeschäfte, die Einhaltung der Jahresziele und die Einarbeitung neuer Teammitglieder. Sie leiten Teamsitzungen, koordinieren die Einsatzplanung und übernehmen die Personalführung des Kundendienstteams. Gemeinsam mit der Leitung Personaldienst und der Geschäftsleitung überwachen Sie die Jahresziele und entwickeln das Angebot proper job weiter. Erfahrungsgemäss liegt das Verhältnis zwischen Aufgaben der Teamleitung und operativer Mitarbeit und Unterstützung etwa bei 50:50.

Wir wünschen uns Kandidat:innen, die

- sehr gute organisatorische und koordinative Fähigkeiten haben und in der Lage sind, in einem schlecht planbaren und bisweilen hektischen Tagesgeschäft den Überblick zu behalten.
- in administrativen Aufgaben ebenso versiert sind wie im Kundenkontakt und der Reklationsbearbeitung.
- über erste Führungserfahrungen verfügen und eine offene und transparente Kommunikation und Feedbackkultur pflegen.
- sich für faire Arbeitsmodelle, das Tätigkeitsgebiet der Reinigung und die Dienstleistungen im Privathaushalt interessieren.
- Interesse an verschiedenen Kulturen haben und neben Deutsch/Französisch/Englisch über weitere Sprachkenntnisse verfügen.
- selbständig, exakt, effizient und lösungsorientiert arbeiten.

Wir bieten gute Arbeitsbedingungen, flexible Arbeitszeitmodelle und arbeiten teamorientiert. Unsere Gehälter richten sich nach der Funktion, der Einstiegslohn für die Leitung Kundendienst bewegt sich zwischen CHF 5'800 und 6'800 CHF brutto bei 100% (13 Monatslöhne).

Weitere Auskünfte erteilt gerne die aktuelle Stelleninhaberin Liliane Kräuchi unter Telefon 031 305 10 30.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an info@fairness-at-work.ch

fairness at work gmbh, Geschäftsleitung, Neubrückstrasse 65, 3012 Bern

www.fairness-at-work.ch / www.proper-job.ch