

Mit **proper job** hat die Beratungs- und Dienstleistungsfirma fairness at work gmbh ein faires Arbeitsmodell für Hausangestellte und Reinigungspersonal geschaffen. Im **proper job** arbeiten schweizweit über 300 Mitarbeitende für 2'300 Kund\*innen. Die Administration und Organisation sowie das Personalwesen erledigen wir in unserem Sekretariat in Bern.

Ab September 2021 oder nach Vereinbarung suchen wir eine\*n

## **Mitarbeiter\*in im Kundendienst proper job 40-80%**

Wir können uns vorstellen, dass eine Person 80% arbeitet oder dass wir zwei Personen einstellen, das Mindestpensum beträgt 40%.

### **Aufgabengebiet:**

Organisation und Koordination von Reinigungsaufträgen, Stellvertretungen und kurzfristigen Einsätzen, Bearbeitung von Reklamationen, Leistungserfassung.

### **Wir wünschen uns Kandidat\*innen, die**

- sich für faire Arbeitsmodelle, das Tätigkeitsgebiet der Reinigung und die Dienstleistungen im Privathaushalt interessieren.
- Erfahrung und Geduld im (telefonischen) Kundendienst haben, in allgemeinen administrativen Tätigkeiten sehr versiert sind und über einen guten schriftlichen Ausdruck verfügen.
- Interesse an verschiedenen Kulturen haben und neben Deutsch/Französisch/Englisch über weitere Sprachkenntnisse verfügen.
- in hektischen Momenten die Ruhe und Übersicht behalten und problemlos mehrere Dinge gleichzeitig im Auge behalten können.
- selbständig, exakt, effizient und lösungsorientiert arbeiten.

Wir bieten gute Arbeitsbedingungen, flexible Arbeitszeitmodelle und arbeiten teamorientiert. Unsere Gehälter richten sich nach der Funktion, der Einstiegslohn im Kundendienst beträgt einheitlich CHF 4'800.00 brutto bei 100% (13 Monatslöhne).

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne unsere Teamleiterin Kundendienst Mara Nüscheler unter Telefon 031 305 10 30.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen bis spätestens Sonntag, 8. August 2021.  
Bewerbungen bitte per E-Mail an [info@fairness-at-work.ch](mailto:info@fairness-at-work.ch).

fairness at work gmbh, Geschäftsleitung, Neubrückestrasse 65, 3012 Bern  
[www.fairness-at-work.ch](http://www.fairness-at-work.ch)  
[www.proper-job.ch](http://www.proper-job.ch)