

Die Dargebotene Hand / Tel 143 bietet rund um die Uhr psychosoziale Unterstützung am Telefon, im Chat und per Mail. Seit einiger Zeit benutzen immer mehr Menschen unsere Chat-Angebot. Darum erweitern wir unser Online-Team und suchen

Zeltweg 27
8032 Zürich
Tel. 043 244 80 80
zuerich@143.ch
www.zuerich.143.ch

Freiwillige Chat-Beratende auf www.143.ch

Wir bieten:

- Eine äusserst relevante Tätigkeit, indem Sie Menschen in akuten Krisen und schwierigen Lebenssituationen begleiten, darunter viele Jugendliche und junge Erwachsene
- Einführungskurs Chat-Beratung
- Regelmässige Fallsupervision und Weiterbildungen
- Weiterentwicklung der eigenen Selbst- und Sozialkompetenz
- Die Möglichkeit Erfahrungen in einem niederschweligen Beratungssetting zu sammeln

Wir erwarten:

- Stabile Persönlichkeit und psychische Belastbarkeit
- Interesse, sich mit verschiedenen Problemstellungen und sozialen Verhältnissen auseinanderzusetzen, insbesondere auch mit der Lebenswelt von Jugendlichen und jungen Erwachsenen
- Affinität, sich im Chat auf die Herausforderungen von Ratsuchenden einzulassen
- Technische Affinität und Flexibilität
- Zeitliche Verfügbarkeit und Flexibilität für durchschnittlich einen Einsatz pro Woche à 4 Stunden
- Bereitschaft zur Selbstreflexion und Teilnahme an Fallsupervisionen (1x mtl. 2h) und Weiterbildung
- Mindestalter 25 Jahre
- Ausbildung oder ausgewiesene Erfahrung in der psychosozialen Beratung von Vorteil

Einführungskurs

Inhalt: Theoretische und praktische Einführung in die Chat-Beratung, wertschätzende und kongruente Haltung anerkennen und sich selber gegenüber

Umfang:

- 2 Wochenenden (Samstag/Sonntag) (10./11.09.22 Einführung / 18./19.03.23 Abschluss)
- 4 halbe Tage, Samstagmorgen, 9 – 13 Uhr (01.10.22 / 12.11.22 / 10.12.22 / 21.01.23)
- Selbststudium (ca. 20 Stunden)
- 2 Supervisionen Online (Montag 09.01.23 18 – 20 / Mittwoch 15.02.23 18 – 20)
- 5 Praktika mit erfahrenen Berater*innen im Zeitraum November 2022 bis März 2023

Weitere Auskunft erteilt:

Alexandra Dübendorfer, Fachleitung Online, Dargebotene Hand Zürich, Tel. 078 230 44 30,
alexandra.duebendorfer@143.ch

Für eine Bewerbung verwenden Sie bitte das Formular auf unserer Homepage
(zuerich.143.ch/Mitmachen/Chat-Beratung)

Anmeldeschluss: 20. Juli 2022