Animal Welfare.
Worldwide.

SERVICE À LA CLIENTÈLE/RELATIONS AVEC LES DONATEURS (m/f/d)

À temps partiel / 40-80 % / Zurich, Suisse

QUATRE PATTES est l'organisation mondiale de protection des animaux sous influence humaine directe. Elle révèle la souffrance animale, sauve les animaux en détresse et les protège. Pour en savoir plus sur nos campagnes et nos projets à long terme, visite www.quatre-pattes.ch.

Tu souhaites t'investir dans une cause qui a du sens et contribuer à notre mission ? C'est l'occasion idéale ! Nous recherchons, pour le 1er mars 2027 ou à convenir, une personne ouverte d'esprit et passionnée par la protection animale pour rejoindre notre équipe en tant qu'« Animal Welfare Supporter ».

Ta contribution

- Assurer un service de qualité auprès de nos donateurs en répondant à leurs questions, en traitant leurs demandes et éventuelles réclamations, et en garantissant un accompagnement personnalisé en français et en allemand.
- Collaborer étroitement avec les autres membres de l'équipe Animal Welfare Support afin de pouvoir gérer ensemble un volume important d'appels, de courriels et de courrier postal, et assurer le suivi des dossiers.
- Maintenir à jour nos bases de données de donateurs en saisissant ou en corrigeant leurs données personnelles lorsque nécessaire.
- Apporter un soutien administratif au bureau suisse, notamment en accueillant les visiteurs et en gérant le courrier entrant et sortant.

Ton profil

- Une formation et une expérience professionnelle en adéquation avec les responsabilités décrites ci-dessus.
- D'excellentes compétences en communication et de très bonnes aptitudes relationnelles.
- Un sens aigu de l'efficacité et de l'orientation client, ainsi que la capacité à travailler de manière autonome et précise et à établir des priorités en fonction des besoins de l'organisation.
- Un excellent niveau de français (C1 minimum, à l'écrit comme à l'oral ; la langue maternelle est un atout) et un très bon niveau d'allemand (B2 minimum). De bonnes compétences en anglais seraient également un atout.
- Une bonne maîtrise des outils bureautiques courants (Outlook, Teams, Word et Excel).
- Une excellente aisance technique et une bonne maîtrise de différents systèmes et outils.
- Un réel intérêt pour les questions de protection animale et une forte adhésion aux valeurs de QUATRE PATTES.

Notre offre

- La possibilité de contribuer concrètement à la protection des animaux dans le monde entier.
- Un environnement de travail dynamique et agréable, au sein d'une équipe très motivée.
- Un poste de travail moderne à Zurich, facilement accessible en transports publics.
- Des conditions de travail flexibles et favorables à la famille, avec la possibilité de travailler jusqu'à 60 % à domicile.
- Cinq semaines de vacances par an, ainsi que des jours de congé supplémentaires en fin d'année.
- La possibilité de venir au bureau avec ton chien.

- Pour un taux d'activité de 40 %, les jours de travail privilégiés sont le mardi et le vendredi. Pour un taux d'activité de 60 %, ce sont le mardi, le jeudi et le vendredi.

Rejoins notre équipe passionnée et contribue à faire la différence pour les animaux. Envoie-nous ton dossier de candidature en français ou en allemand à l'adresse suivante :

Karin Carrillo Forster
recruiting.ch@four-paws.org
Date limite de dépôt des candidatures: 06.12.2026

Chez **QUATRE PATTES**, nous nous engageons en faveur du bien-être animal à l'échelle mondiale. Nous veillons à offrir à chacun un environnement où il peut apporter sa contribution, exprimer pleinement son potentiel et agir avec compassion envers les animaux, les êtres humains et la planète. Nous valorisons la diversité et nous nous engageons à promouvoir un cadre de travail fondé sur l'équité, l'inclusion et le respect. Nous encourageons les candidatures de personnes de tous horizons, quelles que soient leur identité ou leurs capacités, qui partagent notre ambition de construire un monde meilleur pour les animaux.

Pour occuper ce poste, tu dois disposer d'un permis de travail valable en Suisse ou être en mesure de l'obtenir avant ton entrée en fonction. Si tu as besoin d'aide pour postuler, contacte-nous à l'adresse recruiting.ch@four-paws.org.