

Als eines der führenden Hilfswerke der Schweiz sind wir in neun Ländern in der Entwicklungszusammenarbeit tätig. Wir nehmen Einfluss auf entwicklungspolitische Fragen und informieren die Bevölkerung über die Ursachen von Armut und Unterentwicklung (www.swissaid.ch). Infolge Pensionierung suchen wir in unserer Abteilung Information und Fundraising auf den 1. August 2017 eine/n

Mitarbeiter/in Spendendienst (80%)

Die Spenderinnen und Spender sind unser wertvollstes Gut. Die Pflege der Kontakte ist uns wichtig, das Erfüllen ihrer Anliegen ein Muss. Sie sind für die Interaktion zwischen Spenderin, Spender und SWISSAID zuständig, pflegen die Datenbank und betreuen alle Aufgaben, die mit der Verarbeitung von Spendengeldern zusammenhängen.

Einige der vielfältigen Aufgaben:

- Kommunikation mit unseren Spenderinnen und Spendern am Telefon, per E-Mail oder Post in Deutsch, Italienisch und Französisch
- Datenerfassung- und -pflege in der Spender-Datenbank
- Spendenbuchhaltung
- Individuelle Korrespondenz aufgrund diverser Fundraising-Aktionen
- Mithilfe bei der Optimierung von Spendendienstprozessen
- Stellvertretung des Datenbankverantwortlichen
- Verantwortlich für die internen Drucksachen
- uvm.

Sie sind eine kommunikative Person und haben bereits Erfahrung im «Dienst am Kunden». Zudem bringen Sie folgende Kompetenzen mit:

- Kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse (d/i/f)
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Organisationstalent
- Freude am Umgang mit Datenbanken
- Genaue, verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Hohe Teamfähigkeit

Es erwartet Sie ein kleines, erfahrenes Team, eine sinnvolle Arbeit, ein angemessenes Salär sowie gute Sozialleistungen. Wertschätzender Umgang ist für uns selbstverständlich. Arbeitsort ist Bern.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bei Fragen steht Ihnen Ruth Näf, Leiterin Public Fundraising und Abzeichenverkauf gerne zur Verfügung (r.naef@swissaid.ch; Tel. 031 350 53 74). Ihre Bewerbung senden Sie bitte elektronisch bis 19. März 2017 an s.gertsch@swissaid.ch.