



HEKS, das Hilfswerk der Evangelischen Kirchen Schweiz, unterstützt in über 30 Ländern auf vier Kontinenten Projekte zur Bekämpfung von Hunger, Armut und Ungerechtigkeit. HEKS leistet zudem weltweit Nothilfe für die Opfer von Naturkatastrophen und kriegerischen Konflikten und unterstützt die diakonische Arbeit der reformierten Kirchen in Osteuropa und im Nahen Osten. In der Schweiz setzt sich HEKS für die Rechte und die Integration von geflüchteten und sozial benachteiligten Menschen ein.

Wir suchen für unser Public Fundraising Team per 1. November 2019 oder nach Vereinbarung am Hauptsitz in Zürich eine(n)

Database Specialist (m/w) 80 - 100%

Ihre Aufgaben:

- Betreuung, Analyse und konstante Optimierung der Fachapplikation „My Company“ – unserer CRM-Datenbank mit internen und externen Partnern
- Bereitstellung analytischer Berichte/Auswertungen von Fundraising-Aktionen inkl. Evaluation relevanter Kennzahlen und Statistiken
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und IT-Partner bei der Umsetzung von Marketing-Aufgaben
- Gezielte Adressselektionen für Fundraising-Aktivitäten sowie für HEKS Regionalstellen
- Kontinuierliche Markt- und Wettbewerbsanalysen (z.B. BestPractice-Ansätze, neue Methoden/Tools und IT-Weiterentwicklungen)
- Überwachung des zugeteilten Aufwandbudgets
- Mitwirkung bei Marketing- und Kommunikations-Projekten und Events

Wir erwarten:

- Höhere Aus- oder Weiterbildung im Bereich Direct Marketing, Wirtschaftsinformatik, „Data Scientist/ Data Mining“ oder vergleichbare Qualifikationen
- Mehrjährige Erfahrung mit umfangreichen Kontaktmanagement-Datenbanken; Erfahrungen mit SQL erwünscht
- Fähigkeit zur methodischen und präzisen Erhebung, Auswertung und Präsentation von Daten
- Kenntnisse im Hinblick auf Direktmarketing-Techniken und Datensegmentierung
- Sehr gute MS-Office v.a. Excel und PowerPivot, ERP-/CRM-/BI-Software Erfahrungen
- Fähigkeit zeitgleich Projekte mit diversen Ansprechpartnern zu bearbeiten
- Vermittelnde, kommunikative Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen und hoher Sozialkompetenz

- Stilsicheres Deutsch, gute Französisch- und Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Eine interessante Tätigkeit an einer Schlüsselposition in einer dynamische NGO
- Ein motiviertes Team aus engagierten und kompetenten Kolleginnen und Kollegen
- Eine interessante Schnittstelle zwischen Fachabteilungen, IT-Team und externen Systemlieferanten
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Ein moderner Arbeitsort im Zentrum von Zürich

Sind Sie interessiert? Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis am 7. Oktober 2019 ausschliesslich über das Online-Bewerbungsportal. (E-Mail-Bewerbungen werden nicht angenommen.)

Die ersten Bewerbungsgespräche finden am 14. und 15. Oktober 2019 statt. Eine finale Gesprächsrunde mit Team ist am 22. Oktober 2019 geplant.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Taoufik Alami, Teamleiter Public Fundraising, unter Telefon 044 360 88 23 zur Verfügung.

Weitere Informationen über HEKS und über offene Stellen bei HEKS finden Sie unter www.heks.ch und www.heks.ch/wer-wir-sind/bei-heks-arbeiten.

[Online bewerben](#)

