



Das Schweizerische Rote Kreuz (SRK) Kanton Zürich erfüllt wichtige humanitäre Aufgaben in den Bereichen Gesundheit, soziale Integration und Migration/Asyl. Der Rotkreuz-Fahrdienst begleitet und fährt Menschen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, zu wichtigen - insbesondere medizinisch indizierten - Terminen. Die Fahrten werden von freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern durchgeführt. Aufgrund der demographischen und gesellschaftlichen Veränderungen und der schnellen technologischen Entwicklung wird sich der Rotkreuz-Fahrdienst und unsere Organisation auch in den nächsten Jahren weiterentwickeln.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung am zentral gelegenen Standort in Zürich eine flexible, empathische und dienstleistungsorientierte Person zur Übernahme der Stelle

Kundendienst mit Verantwortung für lokale Rotkreuz-Fahrdienste (100%)

Das Angebot orientiert sich an den Bedürfnissen der Kundschaft und den Rotkreuz-Grundsätzen. Sie leisten einen wichtigen Beitrag, diese Dienstleistung sicherzustellen. Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit sieht wie folgt aus:

- Verantwortung für rund 25 lokale Fahrdienste in einer der vier Fahrdienst-Regionen inkl. Führung von Freiwilligen (u.a. Repräsentation/Teilnahme an Veranstaltungen/Freiwilligentreffen und Trouble Shooting)
- Selbstständige Organisation, Koordination und Durchführung von Projekt-Aktivitäten und Gesprächen mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen
- Annahme und Verarbeitung der telefonischen Fahrten-Anfragen von Fahrgästen
- Disposition von Fahrten an freiwillige Fahrerinnen und Fahrer
- Allgemeine Administrationsaufgaben

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Grundbildung EFZ mit mehrjähriger Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Freude am persönlichen und telefonischen Kontakt mit verschiedenen Anspruchsgruppen
- Erfahrung im Bereich des Aufbaus und der Pflege von Netzwerken von Vorteil
- Belastbarkeit, eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise, Flexibilität und ein gesundes Durchsetzungsvermögen
- Führungserfahrung von Vorteil
- Gute IT-Anwenderkenntnisse und MS-Office-Kenntnisse
- Stilsicheres und fehlerfreies Deutsch in Wort und Schrift
- Freude an der Arbeit im Team

Es erwarten Sie eine sinnstiftende Aufgabe in einem spannenden Umfeld und zeitgemässe Anstellungsbedingungen. Sind Sie interessiert, mehr über diese vielfältige und anspruchsvolle Aufgabe zu erfahren?

Zur Beantwortung von Fragen steht Ihnen Herr Michael Leuzinger, Telefon direkt: 044 388 25 63, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre vollständige [online](#)-Bewerbung mit Foto.

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich, Human Resources, Drahtzugstrasse 18, 8008 Zürich