

Pro Natura est la principale organisation de protection de la nature en Suisse. Elle gère près de 700 réserves naturelles et s'engage pour favoriser et préserver la faune et la flore indigènes. Pro Natura compte plus de 160 000 membres. Près de 150 personnes travaillent au Secrétariat central de Pro Natura et dans les 23 sections cantonales.

Pour renforcer notre Service aux membres du Secrétariat central à Bâle, nous recherchons pour le 1^{er} septembre ou pour une date à convenir un ou une

Chef-fe de projet Service aux membres (80%) engagement à durée déterminée jusqu'au 30 juin 2020

(possibilité d'un engagement à durée indéterminée dans le domaine de la recherche de fonds par la suite)

Votre mission

Vous êtes en contact direct avec les membres de Pro Natura et leur communiquez nos nouvelles catégories de membres par écrit et par téléphone. Pour ce faire, vous effectuez principalement les tâches suivantes :

- Vous communiquez les modifications par mailings, lettres, courriels et téléphone
- Vous réceptionnez les réactions des membres et y répondez
- Vous assistez notre service dans la gestion des membres
- Vous modifiez les données des membres dans notre banque de données

Vos compétences

- Expérience dans le service à la clientèle ou le télémarketing, voire. dans la vente ou la recherche de fonds
- Très bonnes connaissances de l'allemand et du français – vous êtes capable de traiter des situations délicates dans les deux langues, au téléphone et par écrit
- Intérêt marqué pour la protection de la nature et de l'environnement
- Aisance dans l'utilisation de MS Office et des banques de données / CRM
- Personnalité extravertie, sympathique, aimant les contacts, faisant preuve d'empathie
- Bonne résistance au stress
- Expériences souhaitées dans le domaine des organisations à but non lucratif

Nous vous offrons

- Une activité intéressante importante dans une organisation d'utilité publique
- Un temps partiel aménageable de façon flexible et des conditions de travail attrayantes
- Un lieu de travail moderne proche de la gare de Bâle
- La possibilité d'un engagement à durée indéterminée dans le domaine de la recherche de fonds (recrutement et fidélisation des donateurs de taille moyenne, soutien aux activités dans le domaine des grands donateurs). La décision d'ouverture de ce poste est prévue pour fin 2019.

Intéressé-e ? Envoyez-nous votre dossier de candidature complet **d'ici au 11 août 2019** par courriel (format pdf) à martina.joho@pronatura.ch avec la mention « Chef-fe de projet Service aux membres ».

Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter Madame Schaufelberger, collectrice de fonds auprès des major donors et légataires, nathalie.schaufelberger@pronatura.ch

Nous nous réjouissons de faire votre connaissance !

pronatura.ch