



## Bauen wir eine Welt, in der Kinder leben können

---

Die **Stiftung Kinderdorf Pestalozzi** ist eine weltweit tätige gemeinnützige Organisation mit Sitz in der Schweiz. Wir engagieren uns für eine ganzheitliche und qualitativ gute Bildung von Kindern und Jugendlichen und stärken sie in ihrer interkulturellen Kompetenz. Das einmalige Kinderdorf in Trogen AR ist das Herz der Stiftung und ihrer Programme in der Schweiz und in vielen Ländern weltweit.

Wir suchen per **1. September 2019 oder nach Vereinbarung** eine/n

### Sachbearbeiter/in Spenderbetreuung

Die Mitarbeitenden des Teams Public Fundraising beschaffen einen bedeutenden Teil der Mittel zur Finanzierung unserer Aktivitäten in der Schweiz und im Ausland. In Ihrer Funktion sind Sie verantwortlich für die Spendenhotline sowie für die Beziehungspflege zu unseren Spenderinnen und Spendern. Ihre Hauptaufgaben dabei sind:

- Entgegennahme und Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Spenderanfragen sowie Beschwerden
- Aktive schriftliche und telefonische Beziehungspflege zu Spenderinnen und Spendern
- Erfassung, Pflege und Aktualisierung von Spenderdaten
- Administration von Sachspenden
- Unterstützung der Abteilung Public Fundraising bei der weiteren Spendenadministration sowie des Departements Marketing & Kommunikation in administrativen Belangen
- Ausbildung der zugeteilten Lernenden Personen «Kauffrau/-mann»

Sie sind eine kommunikative, kunden- und teamorientierte Persönlichkeit und verfügen über:

- eine kaufmännische Grundausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Erfahrung in der Datenbearbeitung bzw. im Umgang mit CRM-Systemen und sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse (insbesondere Italienisch) sind in dieser Position von Vorteil

Eine exakte, speditive Arbeitsweise, Selbständigkeit, Zuverlässigkeit sowie eine stilsichere schriftliche wie mündliche Ausdrucksweise runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und sinnstiftende Arbeit mit viel Eigenverantwortung in einer in der Schweiz sowie international tätigen NGO und einen Arbeitsbereich mit guten Anstellungsbedingungen in einem multikulturellen Umfeld. Zudem bieten wir auswärtigen Mitarbeitenden die Möglichkeit eines Personalzimmers in Trogen AR.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wenn Sie unser Anforderungsprofil weitgehend erfüllen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Lohnvorstellungen. Diese senden Sie bitte an: Stiftung Kinderdorf Pestalozzi, Personalabteilung, Kinderdorfstrasse 20, 9043 Trogen oder elektronisch (max. 3 PDF-Dateien) an [c.poeltinger@pestalozzi.ch](mailto:c.poeltinger@pestalozzi.ch).

Bitte kontaktieren Sie bei Fragen Christin Eugster, Leiterin Direktmarketing, unter 071 343 73 34.

Weitere Informationen über die Stiftung finden Sie auf [www.pestalozzi.ch](http://www.pestalozzi.ch).