



ROKPA ist ein internationales Hilfswerk, das sich für notleidende Menschen in Nepal, Südafrika und Simbabwe einsetzt.

An unserem Hauptsitz in Zürich arbeiten wir mit einem kleinen Team aus Festangestellten und vielen Freiwilligen. So können wir die Administrationskosten tief halten und sicherstellen, dass möglichst viel der Spenden bei den ärmsten Menschen in diesen Ländern ankommt.

Helfen auch Sie, indem Sie uns unterstützen als

## **IT-Support (freiwillig)**

### **Ihre Aufgabe**

Zusammen mit einer weiteren IT-Fachperson sind Sie zuständig für:

- Unterstützung der Mitarbeitenden bei IT-Problemen
- First Level Support
- Selbständiges Beheben einfacher Störungen
- Erstellen von Anleitungen und Dokumentationen
- Aufsetzen und Wartung der Workstations

### **Ihr Profil**

- Laufende oder abgeschlossene Ausbildung in Informatik und/oder IT-Support
- Berufserfahrung
- Kenntnisse der Microsoft-Programme, insbesondere Windows-Betriebssysteme
- Längerfristiges Engagement und Möglichkeit, wöchentlich ca. 4-8 Stunden zu arbeiten (idealerweise auf 2 Halbtage verteilt)

### **Was ROKPA Ihnen bietet**

- Die Möglichkeit zu helfen, indem Sie Ihre Kompetenz und Erfahrung einbringen
- Eine Aufgabe, die Sie persönlich erfüllt und weiterbringt
- Ein familiäres Arbeitsklima mit einem aufgestellten und aufgeschlossenen Team
- Idyllischer Arbeitsort in einem ruhigen Wohnquartier im Kreis 7

### **Jetzt bewerben**

Klingt das spannend für Sie? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an:

Daniela Fadel, Leitung Administration  
[info@rokpa.org](mailto:info@rokpa.org), Tel. +41 44 262 68 88