



ROKPA ist ein Hilfswerk, welches seit bald 40 Jahren hauptsächlich im Himalaya-Gebiet, in Südafrika und in Simbabwe, insbesondere Kindern und Jugendlichen aus ärmsten Verhältnissen den Zugang zu Bildung ermöglicht sowie Bedürftige und Kranke unterstützt. ROKPA arbeitet mit einem kleinen festangestellten Team und einer grossen Anzahl von Freiwilligen. Dies ermöglicht eine schlanke Administration und entsprechend tiefere Kosten, sodass ein Maximum der erhaltenen Spenden dort eingesetzt werden kann, wo sie am dringendsten gebraucht werden.

Wir suchen Personen, die sich längerfristig für ROKPA engagieren möchten. Zurzeit besteht folgende Vakanz:

### **IT-Supporter/-in Freiwillig**

Arbeitspensum ca. 4-8 Stunden pro Woche (idealerweise auf 2 Halbtage verteilt)

#### **Ihr Aufgabenbereich:**

- First Level Support: Entgegennehmen und Voralysieren von Störungsmeldungen, Unterstützen von Benutzern bei Informatik-Problemen
- Selbständiges Beheben einfacher Störungen
- Erstellen von Anleitungen und Dokumentationen
- Aufsetzen und Wartung der Workstations

#### **Ihr Profil:**

- Laufende oder abgeschlossene Ausbildung in Informatik und/oder IT-Support Erfahrung
- Kenntnisse von Microsoft-Produkten, insbesondere Windows-Betriebssysteme und Office (Kenntnisse in der Useradministration Microsoft Active Directory von Vorteil)
- Gute Deutsch- oder Englischkenntnisse (Deutsch nicht zwingend)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an:

ROKPA INTERNATIONAL

Corinna Biasiutti, Geschäftsleiterin

Tel. 044 262 68 88, [info@rokpa.org](mailto:info@rokpa.org)

#### **ROKPA INTERNATIONAL**

Böcklinstrasse 27  
8032 Zürich  
Schweiz

Telefon +41 44 262 68 88  
[info@rokpa.org](mailto:info@rokpa.org)  
[www.rokpa.org](http://www.rokpa.org)

#### **Vorstand**

Lea Wyler (Präsidentin)  
Peter Fanconi (Vizepräsident)  
Lama Yeshe Losal Rinpoche  
Dorje Tarap  
Gelong Thubten  
Andreas Vollenweider

Postkonto: 80-19029-5

Bankkonto: Credit Suisse, Bahnhofstrasse 32, Postfach, CH-8070 Zürich

IBAN CH73 0483 5045 5090 1100 1 | Konto 455090-11-1 | BIC CRESCHZ80A