

A buzzing world for all - Wir von Wildbiene + Partner AG haben die Vision, eine breite Zielgruppe für Wildbienen zu begeistern. Deshalb setzen wir von Wildbiene + Partner eine ganzheitliche Strategie für eine Zukunft mit Wildbienen um: Mit fundierter Aufklärungsarbeit, aktiver und gezielter Vermehrung von Wildbienen und mit der Schaffung von Wildbienenhabitaten tragen wir massgeblich dazu bei, dass die Bestäuber auch in Zukunft nicht verschwinden. Wir sind ein Scale-Up Unternehmen mit Hauptsitz in Zürich, wachsen stetig und unterhalten mittlerweile Europas größte Wildbienenpopulation.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine*n:

Customer Service Champion 90 - 100%

Das sind deine Aufgaben:

- Customer Happiness: Du bist zusammen mit einem kleinen, internationalen Team ein Support Hero für unsere Kundenanfragen. Problemlösungsorientiert und mit Verhandlungsgeschick machst du auf verschiedenen Kommunikationskanälen (E-Mail, Telefon, Chat, Social Media) unsere Kunden happy.
- Prozessorientierung: Du kümmerst dich um die Dokumentation von internen CS Prozessen (wie z.B. CS Manual) und sorgst für deren Einhaltung.
- Feedback Loop: Du hilfst mit, das erhaltene Kundenfeedback in interne Prozesse zu integrieren und diese gemeinsam mit Supply Chain Management, BeeManagement und Marketing effizient zu gestalten.
- Du erledigst ab und zu kleine administrative Jobs, welche in unserem Office Zürich anfallen.

Was bringst du mit?

- Kaufmännische Ausbildung oder Abschluss eines Studiums
- Selbständiges Arbeiten - Flexibilität - Ausgeglichenheit
- IT-Affinität und sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Verhandlungssicher in Deutsch und Französisch (idealerweise bilingue)
- Erstklassige Kommunikationsfähigkeiten und Teamspirit
- Evtl. bringst du bereits erste Erfahrungen im Bereich Customer Service mit. Berufseinsteiger*innen oder Quereinsteiger*innen sind auch willkommen.

Was bieten wir?

- Ein innovatives, teamorientiertes Arbeitsumfeld in Co-Working Atmosphäre
- Entwicklungschancen in einem schnell wachsenden, internationalen Umfeld
- Ein nachhaltiges Geschäftsmodell mit Impact
- Ein kleines, motiviertes Team in Zürich-West
- Flexible Arbeitszeiten inkl. HomeOffice

Interessiert?

Dann los. Lass uns wissen, wer du bist. Bewerbungen gerne per Mail an:

Daniela Wechsler, Head BU BeeHome

E-Mail: daniela.wechsler@wildbieneundpartner.ch

www.wildbieneundpartner.ch