

Helvetas ist eine Schweizer Organisation für internationale Entwicklungszusammenarbeit und humanitäre Hilfe. Unser Ziel ist eine gerechte Welt, in der alle Menschen selbstbestimmt in Würde und Sicherheit leben, die natürlichen Ressourcen nachhaltig nutzen und zur Umwelt Sorge tragen

Für unseren Bereich **Marketing und Kommunikation** in **Zürich** suchen wir per Juli oder nach Vereinbarung eine zuverlässige, energiegeladene und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit zur Verstärkung unseres **Data & Analytics Teams**.

APPLICATION MANAGER (W/M/D) 80 – 100 %

Möchten Sie mit smarten CRM-Lösungen und digitalen Prozessen dazu beitragen, dass unsere Fundraising- und Kommunikationsaktivitäten noch wirkungsvoller werden?

Als **Application Manager** übernehmen Sie eine zentrale Rolle in der **Weiterentwicklung unseres CRM- und Fundraising-Tools auf Basis von Microsoft Dynamics 365**. Sie stellen die Daten- und Prozessqualität sicher, unterstützen unsere User im Arbeitsalltag und treiben die Digitalisierung und Automatisierung unserer Prozesse aktiv voran.

IHRE AUFGABEN

- Sicherstellung einer hohen Qualität unserer Spenderdaten durch konzeptionelles Datenmanagement sowie Entwicklung kreativer und nachhaltiger Lösungsansätze
- Betreuung, Analyse und Weiterentwicklung von Schnittstellen inklusive Troubleshooting
- Aufnahme, Analyse und Spezifikation von Business-Anforderungen in Zusammenarbeit mit Marketing- und Fundraising-Teams
- Koordination von Umsetzungen und Implementierungen mit externen IT-Partnern
- Unterstützung bei der Entwicklung und Optimierung von Online- und Offline-Donor Journeys
- Support und erste Anlaufstelle für User sowie Dokumentation, Visualisierung und Einführung neuer Prozesse und Funktionen
- Onboarding und Schulung von Usern sowie Aufbau einer modernen Lernumgebung
- Mitarbeit an Projekten zur Weiterentwicklung, Digitalisierung und Automatisierung des CRM- und Fundraising-Tools
- Übernahme von Verantwortung für Teilprojekte
- Verantwortung als Praxisbildner:in sowie fachliche Begleitung und Betreuung unserer Lernenden im Data & Analytics Team

IHRE QUALIFIKATIONEN

- Höhere Aus- oder Weiterbildung in Informationstechnologie, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder einem verwandten Bereich – alternativ vergleichbare Berufserfahrung
- Fähigkeit, komplexe Anforderungen verständlich zu analysieren und in klare Spezifikationen zu übersetzen
- Begeisterung für CRM, Marketing Automation und Daten

- Erste Erfahrung mit Microsoft Dynamics 365 oder vergleichbaren CRM-Systemen von Vorteil; auch Quereinsteiger:innen mit hoher IT-Affinität und der Bereitschaft, sich in neue Technologien einzuarbeiten, sind willkommen
- Hohe technische Affinität sowie lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Idealerweise Erfahrung im Fundraising oder Marketing
- Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen und ausgeprägte Serviceorientierung
- Stilsichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

UNSER ANGEBOT

Bei Helvetas sind Sie Teil einer sinnstiftenden Organisation, in der Ihre Arbeit einen nachhaltigen Beitrag zu einer gerechteren Welt leistet. Wir pflegen eine wertschätzende und kollaborative Kultur, die auf Vertrauen, Flexibilität und Eigenverantwortung basiert. Sie arbeiten in einem professionellen Umfeld, das Integrität, Empathie und kontinuierliches Lernen fördert.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem engagierten Team sowie die Möglichkeit, in einem internationalen Umfeld tätig zu sein. Zudem erwarten Sie moderne Arbeitsplätze im Herzen von Zürich (nur 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt) und zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

BEREIT FÜR IHRE BEWERBUNG?

Bitte reichen Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse) über unser [Online-Portal](#) ein.

Bei Fragen zu dieser Position steht Ihnen Ursina Thöni, Head Data & Analytics, Tel. +44 368 65 50 gerne zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass der Arbeitsvertrag auf Schweizer Arbeitsrecht basiert. Aufgrund der geltenden Bewilligungsregelungen können wir nur Bewerbungen von Schweizer Staatsangehörigen, EU-Bürger*innen oder Personen mit gültiger Schweizer Arbeitsbewilligung berücksichtigen.

Um mehr über Helvetas, unsere Mission und Vision zu erfahren, besuchen Sie unsere Website: <http://www.helvetas.org>.

Verbinden Sie sich mit uns auf LinkedIn: [Helvetas LinkedIn Page](#) und folgen Sie uns auf Instagram [@Helvetas_ch](#)