

Helvetas ist eine führende Schweizer Entwicklungsorganisation. Unser Ziel ist eine gerechte Welt, in der alle Menschen selbstbestimmt in Würde und Sicherheit leben, die natürlichen Ressourcen nachhaltig nutzen und zur Umwelt Sorge tragen.

Für unsere Abteilung **Marketing & Fundraising** suchen wir per 15. Januar 2026 oder nach Vereinbarung eine engagierte Teamleitung Spendenservice. In dieser Schlüsselrolle gestalten Sie den ersten Eindruck von Helvetas massgeblich mit und sorgen dafür, dass sich unsere Spender:innen jederzeit wertgeschätzt und gut begleitet fühlen.

## TEAMLEITER:IN SPENDENSERVICE 80%

### IHRE AUFGABEN

- Team im Spendenservice führen, fördern und befähigen – und einen professionellen Service in D, F, I sowie sympathischen Eindruck gegen Aussen sicherstellen
- Spender:innen telefonisch und schriftlich beraten, Anliegen effizient lösen und am Telefon für die Wirkung ihrer Spende begeistern, um die langfristige Bindung zu stärken
- Ressourcen und Einsätze vorausschauend planen; kontinuierlichen Know-How Transfer sicherstellen sowie reibungslose Abläufe gewährleisten
- Prozessautomatisierung und Digitalisierung weiterentwickeln; hohe Datenqualität sicherstellen und Spenden korrekt im CRM verbuchen
- In enger Zusammenarbeit mit Direct Marketing Fundraising-Massnahmen optimieren
- Spenderbindung stärken und Vertrauen durch persönliche, wertschätzende Betreuung fördern

### IHRE QUALIFIKATIONEN

- Kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrung in der Teamleitung
- Ausgeprägte Spender- bzw. Kundenorientierung sowie sichere und überzeugende Kommunikation am Telefon (idealerweise mit Call-Center-Erfahrung)
- Gute EDV- und CRM-Kenntnisse sowie sicherer Umgang mit gängigen Office-Programmen
- Interesse an Entwicklungszusammenarbeit und den Werten von Helvetas
- Hervorragende Deutschkenntnisse sowie gute Französisch- und Englischkenntnisse; Italienischkenntnisse von Vorteil

### UNSER ANGEBOT

Bei Helvetas sind Sie Teil einer sinnstiftenden Organisation, in der Ihre Arbeit einen nachhaltigen Beitrag zu einer gerechteren Welt leistet. Wir pflegen eine wertschätzende und kollaborative Kultur, die auf Vertrauen, Flexibilität und Eigenverantwortung basiert. Sie arbeiten in einem professionellen Umfeld, das Integrität, Empathie und kontinuierliches Lernen fördert.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem engagierten Team sowie die Möglichkeit, in einem internationalen Umfeld tätig zu sein. Zudem erwarten Sie moderne Arbeitsplätze im Herzen von Zürich (nur 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt) und zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

## BEREIT FÜR IHRE BEWERBUNG?

Bitte reichen Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 20. Dezember 2025 (Motivationsschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse) über unser [Online-Portal](#) ein.

Bei Fragen zu dieser Position steht Ihnen Petra Weber, Head Marketing & Fundraising, +41 44 368 65 71 gerne zur Verfügung.

Um mehr über Helvetas, unsere Mission und Vision zu erfahren, besuchen Sie unsere Website: <http://www.helvetas.org>.

Bitte beachten Sie, dass der Arbeitsvertrag auf Schweizer Arbeitsrecht basiert. Aufgrund der geltenden Bewilligungsregelungen können wir nur Bewerbungen von Schweizer Staatsangehörigen, EU-Bürger\*innen oder Personen mit gültiger Schweizer Arbeitsbewilligung berücksichtigen.