

Wildbiene + Partner engagiert sich für Wildbienen. Mit Aufklärungsarbeit und gezielter Vermehrung von Wildbienen tragen wir massgeblich dazu bei, dass diese auch in Zukunft nicht verschwinden. Mit der Schaffung von Wildbienenhabitaten leisten wir einen wertvollen Beitrag zur Biodiversität. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab 1. August 2017 eine aufgestellte Persönlichkeit als:

## **Mitarbeiter/in Customer Service 80–100 Prozent**

### **Ihr Aufgabengebiet**

- Anlaufstelle für Kundenanfragen: Entgegennahme und Beantwortung von Anfragen per Telefon und E-Mail auf Deutsch und Französisch
- Bestellwesen Online-Shop: Bearbeitung und Koordination der Bestellungen
- Projektbezogene Arbeiten im Team (Zusammenarbeit mit soziale Werkstätten, Mithilfe im Marketing, etc.)

### **Unsere Anforderungen**

- abgeschlossene Ausbildung (KV, Handelsschule o.ä.)
- zweisprachig (d/f) oder sehr gute Kenntnisse (d/f) in Wort und Schrift, Englischkenntnisse und weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- hohe Selbständigkeit, Flexibilität sowie Eigeninitiative
- effiziente und genaue Arbeitsweise
- sehr gute IT-Kenntnisse: PC / Mac, MSOfficeProgramme

Die Jahresarbeitszeit beträgt 90 Prozent. Während der Hauptzeiten (Februar bis Juni sowie Dezember) ist ein täglicher Einsatz im Vollpensum erwünscht. Während der Sommermonate kann die zusätzlich geleistete Zeit kompensiert werden.

Wir bieten Ihnen eine spannende Jungfirmenkultur und ein ungezwungenes Arbeitsumfeld in einem kleinen, motivierten Team in Zürich West.

Sind Sie an dieser abwechslungsreichen Stelle interessiert, in der Sie Ihre berufliche Erfahrung ausbauen können? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Foto per E-Mail an:

Anna Schmidhalter  
Wildbiene + Partner AG  
Citizen Space  
Heinrichstrasse 267A  
8005 Zürich  
Web: [www.wildbieneundpartner.ch](http://www.wildbieneundpartner.ch)  
E-Mail: [a.schmidhalter@wildbieneundpartner.ch](mailto:a.schmidhalter@wildbieneundpartner.ch)