



HELVETAS

Helvetas ist eine Schweizer Entwicklungsorganisation. Unser Ziel ist eine gerechte Welt, in der alle Menschen selbstbestimmt in Würde und Sicherheit leben, die natürlichen Ressourcen nachhaltig nutzen und zur Umwelt Sorge tragen.

Sie möchten Ihrer Dialog Marketing-Karriere Substanz und Sinn verleihen und Ihre Berufserfahrungen sinnvoll einbringen? Dann suchen wir Sie als Ergänzung für unser motiviertes und kollegiales Marketing Team.

DIALOG MARKETING PROFI - DIRECT DIALOGUE KAMPAGNEN UND TELEFONMARKETING (W/M) 80 – 100%

IHRE AUFGABEN

Sie planen, entwickeln und koordinieren die Direct Dialogue Kampagnen für Helvetas, mit denen Sie neue Spenderinnen, Paten und Mitglieder gewinnen. Dabei arbeiten Sie eng mit externen Direct Dialogue Agenturen zusammen. Sie entwickeln überzeugende Telefonkampagnen, die sie mit externen Call Centern umsetzen und generieren damit Spenden von bestehenden Unterstützer/innen. Sie analysieren die Resultate und entwickeln die Kampagnen strategisch und konzeptionell weiter. Sie sind verantwortlich dafür, dass Dialoger/innen und Call Agents gut geschult sind und aufzeigen können, wie die Spenden konkret eingesetzt werden. Sie pflegen die Beziehung zu unseren Spender/innen mittels Customer Journeys im Sinne eines Life-Cycle-Managements. Sie arbeiten hierfür sehr eng mit den Teams Performance Marketing, Content Marketing und Customer Services zusammen.

ANFORDERUNGEN

Sie sind eine unternehmerisch denkende Persönlichkeit, die eine fundierte Marketingausbildung mitbringt – ein Kommunikations- und Verkaufsprofi aus Überzeugung mit Ambitionen, hohe Ziele zu erreichen. Sie kennen die Relevanz und Reize des modernen Dialogmarketings und verstehen, Menschen auf der Strasse und am Telefon emotional anzusprechen und für unser Engagement zu gewinnen. Sie wissen, dass ein kundenzentrierter Auftritt der Weg zum Ziel ist und die Bedürfnisse und Erwartungen der Spenderinnen und Spender im Zentrum stehen. Die Planung von grossen Projekten und komplexen Prozessen geht Ihnen leicht von der Hand. Sie haben ein Flair, Daten zu analysieren, erkennen Zusammenhänge, hinterfragen Ergebnisse und optimieren ihre Prozesse kontinuierlich. Sie sind weltoffen und vernetzt, initiativ, kreativ, umsetzungsstark und ambitioniert. Ihr Deutsch ist hervorragend in Wort und Schrift. Zudem bringen Sie solide Französisch- und Englischkenntnisse mit.

UNSER ANGEBOT

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Herausforderung in einem engagierten und kollegialen Team. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von einer offenen Gesprächskultur und einem starken Teamgeist. Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz im Zentrum von Zürich in einem internationalen Umfeld mit flexiblen Arbeitsbedingungen.

Es sind gleichzeitig zwei ähnliche Stellen ausgeschrieben, sofern Sie sich auf beide Jobs bewerben, teilen Sie uns mit, welche der beiden Stellen Sie mehr anspricht und warum. Wir freuen uns auf Ihre komplette Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugniskopien via unserem Online Recruiting Portal. Besuchen Sie unsere Webseite www.helvetas.org.