

HELVETAS Swiss Intercooperation ist eine Schweizer Entwicklungsorganisation. Unser Ziel ist eine gerechte Welt, in der alle Menschen selbstbestimmt in Würde und Sicherheit leben, die natürlichen Ressourcen nachhaltig nutzen und zur Umwelt Sorge tragen.

Für unseren Bereich IT Services in Bern suchen wir per 1. Oktober 2018 oder nach Vereinbarung einen

IT SUPPORTER (M/W) 80% - 100%

IHRE AUFGABEN

Als 1st Level Support ist es Ihnen ein grosses Anliegen, unsere Mitarbeitenden kundenorientiert zu unterstützen. Dazu installieren und warten Sie die Hard- und Software und stellen diese zeitgerecht bereit. Sie arbeiten mit einer Client-Server Umgebung, welche primär mit den Betriebssystemen und Office Produkten von Microsoft betrieben wird. Neben diesen Hauptaufgaben im 1st Level Support arbeiten Sie bei internen Projekten im technischen Bereich mit und unterstützen bei der Erarbeitung, Einführung und Begleitung von ICT-Lösungen.

ANFORDERUNGEN

Für diese vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe bringen Sie eine abgeschlossene Informatik-Ausbildung, Erfahrung im 1st Level Support und auch in der Installation, Wartung und Einführung von MS-Office-Produkten und Windows Betriebssystemen mit. Analytisches Denken, systematisches und strukturiertes Vorgehen sowie eine hohe Zielorientierung ist in dieser Aufgabe wichtig. Es macht Ihnen Spass, Wissen zu vermitteln und mit einer hohen Dienstleistungsorientierung Ihre Kunden zufrieden zu stellen. In hektischen Situationen sind Sie flexibel und bleiben ruhig und gelassen. Sie können sich auf gutem Niveau in den Sprachen Deutsch, Französisch und Englisch verständigen und interessieren sich für die internationale Entwicklungszusammenarbeit.

WIR BIETEN IHNEN

Eine befriedigende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem professionellen IT-Dreier-team. Ein internationales Umfeld und die Möglichkeit, die Entwicklung unseres IT-Bereiches mitzugestalten. Moderne Arbeitsplätze im Zentrum von Bern und zeitgemässe Arbeitsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre komplette Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Diplome bis 19. August 2018 via E-Mail an applications@helvetas.org. Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an Manfred Berger, Team Leader IT Services, manfred.berger@helvetas.org. Besuchen Sie uns auf www.helvetas.ch.