

Der Wildnispark Zürich umfasst den ersten national anerkannten Naturerlebnispark Sihlwald mit Besucherzentrum inklusive Naturmuseum und den Langenberg als wissenschaftlich geführten Tierpark mit einheimischen Wildtieren. Naturschutz, Bildung, Erholung und Forschung sind die zentralen Anliegen der Stiftung. Zur Ergänzung unseres Teams im Bereich Bildung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

### **Leiterin/Leiter Kundendienst und Veranstaltungen 80-100%**

In dieser verantwortungsvollen und vielseitigen Führungsaufgabe sind Sie zusammen mit einem Team von 6 bis 8 Mitarbeitenden für die Leitung, die Qualitätssicherung und die Weiterentwicklung des Kundendienstes sowie für die Organisation und Durchführung unserer Veranstaltungen zuständig.

#### **Zu Ihren Aufgaben gehören:**

- Fachliche und personelle Führung des Teams Kundendienst und Veranstaltungen
- Entwicklung und Umsetzung von Veranstaltungsangeboten im Wildnispark Zürich in Zusammenarbeit mit dem Bereich Bildung und der Stabsstelle Fundraising und Marketing
- Administrative Leitung des Besucherzentrums sowie Erarbeitung und Umsetzung des Shop-Konzeptes
- Durchführung von zielgruppengerechten Führungen im Naturmuseum
- Jahresplanung, Budgetierung, Kostenkontrolle und Inventarisierung im Tätigkeitsbereich
- Vertretung der Stiftung Wildnispark Zürich in verschiedenen Netzwerken und Fachgremien

#### **Als unternehmerische und publikumsorientierte Persönlichkeit mit Interesse an Naturthemen bringen Sie mit:**

- Kaufmännische Grundausbildung oder gleichwertige Ausbildung
- Langjährige Berufserfahrung im Kundendienst, idealerweise Weiterbildung in Verkauf und Eventmanagement
- Ausgewiesene Erfahrung in der personellen und fachlichen Führung von heterogenen Teams
- Analytisches und vernetztes Denken und Handeln verbunden mit einem hohen Qualitätsbewusstsein

#### **Unser Angebot:**

Als Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung erwartet Sie eine herausfordernde, sehr vielseitige und selbständige Tätigkeit. Sie profitieren von modernen Anstellungsbedingungen im Rahmen eines Gesamtarbeitsvertrages, attraktiven Weiterbildungsangeboten sowie guten Sozialleistungen. Ihr Arbeitsort ist der Perimeter des Wildnispark Zürich mit Sihlwald und Langenberg.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung **bis 22. September 2017** per E-Mail an: [doris.zundel@wildnispark.ch](mailto:doris.zundel@wildnispark.ch). Für stellenbezogene Fragen steht Ihnen gerne Frau Dr. Bettina Gutbrodt, Leiterin Bereich Bildung, unter Tel. +41 44 722 55 11 zur Verfügung.

Informationen zum Wildnispark Zürich finden Sie unter [www.wildnispark.ch](http://www.wildnispark.ch).