



Stiftungschweiz.ch ist die führende Schweizer online Plattform für gemeinnütziges Engagement. Zu unseren wichtigsten Kunden zählen die Spenden sammelnden Organisationen. Ihnen bieten wir über unsere Abos umfassende digitale Fundraising Dienstleistungen an – von der grössten Schweizer Spendenplattform über ein umfassendes Stiftungsverzeichnis bis hin zu Spendenformularen, Fundraising-Pages und QR-Codes.

Für unser wachsendes Team suchen wir **per sofort** proaktive, offene und kommunikative Personen als

## **Outbound Customer Agent (m/w/d) 50%- 80%**

Sie stellen im Team Kundenprofile und Kontaktdaten zusammen, akquirieren per Telefon, E-Mail und Print-Versandaktionen neue Abonnements-Kunden und verfolgen ein aktives und systematisches Leadmanagement. Dabei arbeiten Sie eng mit unserem Customer Success und Support-Team zusammen und pflegen die erhaltenen Kundeninformationen in unser CRM ein.

---

### **Ihr Profil**

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am direkten Kundenkontakt
- Erfahrung im Bereich Outbound Communication und Sales
- Stilsichere Kommunikation in Deutsch
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Erfahrung mit CRM-Systemen
- Hohe Motivation und Begeisterungsfähigkeit
- Affinität für den gemeinnützigen Sektor

---

### **Unser Angebot**

Haben Sie Lust, im Schweizer Gemeinnützigkeits- und Philanthropie-Sektor etwas zu bewegen und Neues mitzugestalten? Dann erwartet Sie bei StiftungSchweiz eine spannende, sinnvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Sie arbeiten in unseren Büros in Basel und nach Ihrer Einarbeitung gerne auch «from home». Wir freuen uns auf Sie!

---

### **Interessiert?**

Anne-Marie Buss, HR-Verantwortliche, freut sich auf Ihre digitale Bewerbung mit den üblichen Unterlagen: [anne-marie.buss@stiftungschweiz.ch](mailto:anne-marie.buss@stiftungschweiz.ch)

---

StiftungSchweiz engagiert sich für eine Philanthropie, die mit möglichst wenig Aufwand viel bewirkt, für alle sichtbar und erlebbar ist und Freude bereitet. Mit dem Online-Portal [stiftungschweiz.ch](http://stiftungschweiz.ch) und innovativen digitalen Dienstleistungen fördern wir den Dialog zwischen Spendern, Förderstiftungen, Projektträgern und Dienstleistern und steigern nachhaltig die Transparenz und Effizienz des philanthropischen Wirkens.

---