

Helvetas ist eine Schweizer Organisation für internationale Entwicklungszusammenarbeit und humanitäre Hilfe. Unser Ziel ist eine gerechte Welt, in der alle Menschen selbstbestimmt in Würde und Sicherheit leben, die natürlichen Ressourcen nachhaltig nutzen und zur Umwelt Sorge tragen.

Für unser Team Gönnerservice suchen wir per 1. Oktober 2022 oder nach Vereinbarung eine engagierte und motivierte Persönlichkeit.

## SACHBEARBEITER:IN GÖNNERSERVICE 80% (W/M/D)

Der Helvetas Gönnerservice ist die Anlaufstelle für alle Spendenden und Interessenten, die per E-Mail, Telefon oder Post ihre Fragen und Anliegen an Helvetas herantragen. Eine freundliche, kompetente und spenderzentrierte Betreuung ist sehr wichtig, um eine langjährige Spenderbindung sicherzustellen. Als Teil dieses Teams tragen Sie massgeblich dazu bei.

### IHRE AUFGABEN

- Sie beantworten sämtliche Anfragen von Spendenden aus der ganzen Schweiz (telefonisch, per E-Mail oder Post in Deutsch und Italienisch), beraten interessierte Personen zu Spendenmöglichkeiten und bearbeiten Reklamationen und Beschwerden
- Sie verwalten Adressdaten und sind verantwortlich für eine hohe Qualität in der Datenbank
- Sie unterstützen bei Bedarf das Fundraising Team bei weiteren administrativen Tätigkeiten

### IHRE QUALIFIKATIONEN

- Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung, einige Jahre Berufserfahrung, sind dienstleistungsorientiert und übernehmen gerne Verantwortung
- Sie telefonieren gerne und wenden mit Freude Ihre ausgezeichneten Sprachkenntnisse auch in schriftlicher Form in Deutsch und Italienisch an. Französisch- und Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Sie sind offen, verantwortungsvoll, flexibel und arbeiten gerne im Team
- Gute MS-Office Kenntnisse sowie Erfahrung mit Datenbanken runden Ihr Profil ab

### UNSER ANGEBOT

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Herausforderung in einem engagierten und kollegialen Team. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von einer offenen Gesprächskultur und einem starken Teamgeist. Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz im Zentrum von Zürich in einem internationalen Umfeld.

Wir freuen uns auf Ihre komplette Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnis kopien via unser [Online Recruiting Portal](#).

Für zusätzliche Informationen kontaktieren Sie bitte Gabi Weder, Leiterin Gönnerservice, Tel. +44 368 65 74, oder besuchen Sie unsere Webseite [www.helvetas.org](http://www.helvetas.org).