World Vision
SCHWEIZ · SUISSE · SVIZZERA

World Vision Schweiz ist als eigenständige Stiftung Teil des weltweiten Netzwerks der christlichen Hilfsorganisation World Vision. Seit über 65 Jahren setzen wir uns für jene Menschen ein, die Hilfe am dringendsten benötigen – unabhängig von ethnischer Herkunft, Religion, Nationalität und Geschlecht. Wir leisten langfristige Entwicklungsarbeit, Not- und Katastrophenhilfe in Krisenregionen und setzen uns weltweit aktiv für die Kinderrechte ein.

Zur Verstärkung unseres bestehenden Teams im Paten- und Spendenservice suchen wir per Oktober 2019 eine/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst bilingual F/D (100%)

Ihre Aufgabe umfasst

- Outbound und Inbound Telefonate in Französisch und Deutsch, Betreuung und Rückgewinnung von Spendern
- Schriftliche Betreuung von Spendern in Französisch und Deutsch
- Bearbeiten von Reklamationen
- Gewähren eines reibungslosen Ablaufs sämtlicher administrativer Arbeiten

Sie bringen mit

- Grundbildung im KV oder Detailhandel und Erfahrung im Verkauf/Callcenter
- Sehr gute Französisch- und Deutschkenntnisse, Muttersprache von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse
- Kundenorientierte, verhandlungsfähige, selbständige und flexible Persönlichkeit mit Freude am Telefonieren
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Bereitschaft zur Abendschicht bis 20:00 Uhr zwei bis drei Mal pro Woche

Wir bieten Ihnen

- Eine herausfordernde, kreative, verantwortungsvolle und erfüllende Tätigkeit
- Mitarbeit in einer innovativen, dynamischen und professionellen Non-Profit-Organisation
- Ein Internationales und multikulturelles Arbeitsumfeld in einem sehr motivierten Team

Nicht nur ein Job – sondern eine sinnvolle Aufgabe!

Haben Sie die Qualifikationen, die Motivation und die Persönlichkeit, diese spannende Aufgabe wahrzunehmen? Zeichnen Sie sich durch eine selbständige und exakte Arbeitsweise aus? Dann freut sich ein motiviertes Team auf Sie!

Mit Freude erwarten wir Ihre elektronische Bewerbung unter www.worldvision.ch/jobs

Für allfällige Fragen steht Ihnen Corinne Büchler unter 044 510 15 25 jederzeit zur Verfügung.