

World Vision Schweiz ist als eigenständige Stiftung Teil des weltweit in rund 100 Ländern tätigen Kinderhilfswerks World Vision. Basierend auf christlichen Werten setzen wir uns seit über 70 Jahren für jene Menschen ein, die Hilfe am dringendsten benötigen – unabhängig von ethnischer Herkunft, Religion, Nationalität und Geschlecht. Um nachhaltig Fluchtursachen zu bekämpfen, leisten wir langfristige Entwicklungszusammenarbeit, setzen uns weltweit aktiv für Kinderrechte ein und leisten Not- und Katastrophenhilfe in Krisenregionen.

Zur Verstärkung unseres bestehenden Teams im Paten- und Spendenservice suchen wir per sofort eine/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst D/F/E 80%-100% (befristet bis Juli 2022)

Ihre Aufgabe umfasst

- Sicherstellen eines herausragenden und kompetenten Service im Kundendienst
- Outbound- und Inbound-Telefonate in Deutsch und Französisch, Betreuung und Rückgewinnung von Spendern, Bearbeitung von Reklamationen, Anbieten von Spendenmöglichkeiten
- Schriftliche Betreuung von Spendern in Deutsch und Französisch
- Effiziente Kommunikation in Englisch zu Partnerbüros in den Projekten
- Gewähren eines reibungslosen Ablaufs sämtlicher administrativer Arbeiten

Sie bringen mit

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder in der Reisebranche und Erfahrung im Verkauf/Kundendienst, Telefonverkauf
- Kundenorientierte, verhandlungsfähige und flexible Persönlichkeit mit Organisationstalent und Freude am Telefonieren
- Stilsicheres Deutsch, sehr gute Französisch- und Englischkenntnisse
- Gute MS Office-Kenntnisse und CRM-Erfahrung
- Bereitschaft zur Abendschicht bis 20 Uhr

Wir bieten Ihnen

- Eine herausfordernde, kreative, verantwortungsvolle und erfüllende Tätigkeit
- Mitarbeit in einer innovativen, dynamischen und professionellen NPO
- Erfahrungsaustausch und Zusammenarbeit in der globalen World Vision-Partnerschaft
- Ein internationales und multikulturelles Arbeitsumfeld in einem sehr motivierten Team

Nicht nur ein Job – sondern eine sinnvolle Aufgabe!

Haben Sie die Qualifikationen, die Motivation und die Persönlichkeit, diese spannende Aufgabe wahrzunehmen? Dann freuen wir uns auf Sie!

Gerne erwarten wir Ihre elektronische Bewerbung unter www.worldvision.ch/jobs

Für allfällige Fragen steht Ihnen Corinne Büchler unter 044 510 15 25 jederzeit zur Verfügung.