

insieme est l'organisation d'entraide pour les personnes mentalement handicapées et leurs familles. Son secrétariat est chargé de représenter les intérêts de l'organisation, d'effectuer le travail d'information et de relations publiques et de fournir des prestations de services à ses 50 associations membres.

Nous recherchons pour le 1^{er} novembre 2019 ou pour une date à convenir un(e)

collaborateur(trice) spécialisé(e) à 60 – 80 %

Vous avez un intérêt particulier pour les processus de gestion d'entreprise et êtes à l'aise avec les chiffres et l'informatique ? Vous appréciez les procédures claires et les processus bien structurés ? Vous vous intéressez aux personnes en situation particulière et à leurs préoccupations ?

Vos tâches:

- ➤ assurer la gestion et le bon fonctionnement de l'infrastructure physique et informatique du secrétariat et, dans ce cadre, distribuer le travail à notre collaboratrice en situation de handicap
- ➤ fonctionner comme superutilisateur(trice) en informatique, gérer nos banques de données (« insieme desk », ABACUS, etc.) et fournir aux associations **insieme** les prestations de services y relatives (support, formation)
- > assurer le support technique de notre site Internet en collaboration avec notre partenaire externe

Votre profil:

- formation commerciale avec expérience professionnelle, évent. médiamaticien(ne)
- connaissances informatiques approfondies (CMS, banques de données)
- expérience dans le domaine de l'assistance et du transfert de savoir-faire à des utilisateurs
- de langue française ou allemande avec de très bonnes connaissances de l'autre langue
- autonomie et sens des responsabilités
- capacité à travailler en équipe et disponibilité
- aisance dans l'organisation et la coordination

Veuillez envoyer votre dossier jusqu'au 20 septembre 2019 à **insieme** Suisse, Case postale, 3001 Berne ou à <u>sekretariat@insieme.ch</u>. Die Unterlagen können auch auf Deutsch eingereicht werden. Christa Schönbächler, directrice, répondra volontiers à toutes vos éventuelles questions (tél. 031 300 50 20).

