

PRO VELO Suisse est l'association faitière de défense des intérêts des cyclistes. Elle a pour but d'améliorer les conditions générales pour la pratique du vélo au quotidien et pendant les loisirs et d'augmenter le nombre de cyclistes en Suisse.

Nous chercons à partir du 1er mars ou pour une date à convenir, un(e):

Responsable du système de base de données à 80%

Vos fonctions

Vous êtes responsable de notre système CRM (base de données pour le support de tous les processus liés aux adresses. Logiciel : OM de Creativ Software AG) et vous occupez des aspects suivants :

- le suivi du helpdesk pour les questions relatives à la base de données
- la gestion des utilisateurs
- la formation, l'information et la formation continue des utilisateurs
- le contrôle et l'amélioration de la qualité des données
- les contacts avec le fournisseur de système
- la gestion des membres en collaboration avec nos associations régionales
- le support CRM pour les projets et programmes de PRO VELO
- la poursuite du développement du système CRM
- le conseil à la direction et au conseil d'administration concernant les décisions stratégiques
- la prise en charge du personnel auxiliaire

Vos atouts

- formation de base ou complémentaire en informatique (y compris expertise en Windows et SQL)
- expérience dans le développement et l'application de systèmes CRM
- flexibilité, capacité à travailler en équipe, indépendance et esprit d'initiative
- très bonne connaissance de l'allemand et du français
- la passion du vélo!

Nous vous proposons

- une tâche polyvalente et intéressante dans les domaines de l'environnement, des transports et de la santé
- un lieu de travail agréable, bien situé en ville de Berne, des horaires de travail annuels et des conditions de travail évolutives

Veillez nous envoyer votre dossier de candidature par mail **d'ici au 8 janvier 2019** à info@pro-velo.ch

Les entretiens auront lieu les 21 au 23 janvier 2019 à Berne.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Barbara Vonlanthen jusqu'au 21 décembre (tél. 031 318 54 05 ; barbara.vonlanthen@pro-velo.ch). Pour toute question entre le 22.12. et le 6.1.2019, veuillez laisser votre numéro de téléphone à info@pro-velo.ch, nous vous rappellerons.
www.pro-velo.ch