



Weltweit ab Hof  
www.gebana.com

*Arbeiten für den Fairen Handel? Die gebana AG ist ein junges Unternehmen, das biologisch produzierte und fair gehandelte Lebensmittel entwickelt, produziert und per Versandhandel in der Schweiz sowie der EU an Privatkunden vertreibt. Für unseren Direktversand suchen wir ab Juni oder nach Vereinbarung eineN:*

## MitarbeiterIn Kundenservice (100%)

Wir suchen eine engagierte, offene und kommunikative Person, die gerne selbständig arbeitet und den Kontakt zum Kunden schätzt.

### Deine Hauptaufgaben:

- Beantworten von Kundenanliegen (per Mail, Telefon, Post)
- Erfassen und Abwickeln von Bestellungen
- Planung und Koordination des Versands unserer Kampagnenprodukte und Gemüseabos
- Produktpflege Webshop
- Erstellen von Statistiken, Datenpflege
- Unterstützung bei der Einarbeitung unserer Praktikanten
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

### Dein Profil:

- Interesse am fairen Handel
- Sehr gut abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Kundenservice oder Verkauf Innendienst von Vorteil
- Initiative, speditives und eigenständiges Arbeiten
- sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Französisch
- flexibel und belastbar, auch in hektischen Situationen
- Sehr gute Excel Kenntnisse, Flair für moderne IT-Tools

### Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Herausforderung mit hoher Eigenverantwortung in einem spannenden Umfeld
- Ein junges, internationales Team mit flachen Hierarchien
- Dein Arbeitsort liegt direkt beim Zürcher Hauptbahnhof.

Wenn Du dich angesprochen fühlst, möchten wir dich gerne kennenlernen! Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an [s.seeholzer@gebana.com](mailto:s.seeholzer@gebana.com)

Kontakt:

gebana AG  
Sandra Seeholzer  
Ausstellungsstrasse 21  
8005 Zürich  
Schweiz

Telefon: 043 366 65 00  
E-Mail: [s.seeholzer@gebana.com](mailto:s.seeholzer@gebana.com)  
<http://www.gEbana.com>