



Das Schweizerische Rote Kreuz (SRK) Kanton Zürich erfüllt wichtige humanitäre Aufgaben in den Bereichen Gesundheit, soziale Integration und Migration/Asyl. Der Rotkreuz-Fahrdienst begleitet und fährt Menschen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, zu wichtigen - insbesondere medizinisch bedingten - Terminen. Der Rotkreuz-Fahrdienst wird von freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern betreut. Aufgrund der demografischen und gesellschaftlichen Veränderungen und der schnellen technologischen Entwicklung wird sich der Rotkreuz-Fahrdienst und unsere Organisation auch in den nächsten Jahren aktiv gestalten und weiterentwickeln.

Zur Verstärkung unseres Fahrdienst-Teams an zentral gelegenem Standort in Zürich suchen wir **ab sofort oder nach Vereinbarung** eine flexible, empathische und belastbare Person für den

### **Kundendienst Rotkreuz-Fahrdienst (100%)**

Das Angebot orientiert sich an den Bedürfnissen der Kundschaft und den Rotkreuz-Grundsätzen. Sie leisten einen wichtigen Beitrag, diese Dienstleistung sicherzustellen. Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit sieht wie folgt aus:

- Annahme und Verarbeitung der telefonischen Anfragen von Fahrgästen
- Disposition von Fahrten an freiwillige Fahrerinnen und Fahrer
- Allgemeine Administrationsaufgaben
- Koordination und Rekrutierung von freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern

Sie sind im telefonischen Umgang sehr versiert und meistern diese anspruchsvolle und zeitweise hektische Aufgabe. Sie verfügen über eine **qualifizierte kaufmännische Grundbildung**, besitzen gute IT-Anwender- und MS-Office-Kenntnisse und beherrschen Deutsch in Wort und Schrift. Von Vorteil bringen Sie erste Erfahrungen im Bereich der Disposition mit. Sie haben zudem Freude am telefonischen Kontakt mit unseren Fahrgästen und freiwilligen Fahrerinnen und Fahrern. Hohe Belastbarkeit, eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise, Flexibilität und Qualitätsbewusstsein runden Ihr Profil ab.

Sie werden seriös in dieses lebhaftes Aufgabengebiet eingearbeitet. Es erwarten Sie ein motiviertes Team und moderne Anstellungsbedingungen.

Zur Beantwortung von Fragen steht Ihnen Herr Michael Leuzinger, Telefon direkt: 044 388 25 63, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre vollständige [online](#)-Bewerbung mit Foto.

Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton Zürich  
Human Resources  
Drahtzugstrasse 18  
8008 Zürich