



143.ch – Die Dargebotene Hand Bern steht Hilfesuchenden rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Das Beratungsangebot wird von 70 freiwilligen Mitarbeitenden erbracht.

Die Regionalstelle Bern sucht per 1. Januar 2026 oder nach Vereinbarung

Fachmitarbeiter:in Onlineberatung 50%, vorläufig befristet auf 2 Jahre

Das können Sie bewegen

- Sie bilden freiwillige Mitarbeitende von 143.ch Bern, welche bereits Telefondienst leisten, für den Onlinedienst (Mail, Chat) aus
- Sie rekrutieren freiwillige Mitarbeitende, welche bereits eine Ausbildung im psychosozialen Bereich abgeschlossen haben und bilden diese gemeinsam mit der Regionalstelle Zürich aus
- Sie führen die Erfahrungsaustauschsitzungen der Online-Berater:innen und sind für deren fachliche und emotionale Begleitung zuständig
- Sie sind verantwortlich für die Qualitätssicherung der Chat- und Mailberatung

Das erwartet Sie bei uns

- Eine spannende und vielseitige Aufgabe in einem dynamischen und sich rasch entwickelnden Beratungsumfeld
- Viel Autonomie und Gestaltungsspielraum
- Ein Team, in dem Wertschätzung und Partizipation wichtig sind
- Arbeitsort in der Gehdistanz vom Bahnhof Bern
- Möglichkeit für Remote Work

Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über Erfahrung in der Begleitung und Beratung von Menschen in akuten und chronischen Krisen (idealerweise mit einem Hochschulabschluss im psychosozialen Bereich)
- Sie haben eine Affinität für die Anwendung von sich schnell verändernden Online-Tools
- Sie freuen sich, wenn Sie ein Team von freiwilligen Mitarbeitenden coachen und aus- und weiterbilden können
- Sie bringen ausreichende Französischkenntnisse mit für die Zusammenarbeit mit anderen Regionen

Kontakt

Bei Fragen stehen Ihnen die Stellenleiterin Franziska Nydegger oder der Fachverantwortliche Martin Steiner telefonisch unter 031 301 12 23 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis spätestens am 30. September 2025 an bern@143.ch.