

World Vision Schweiz ist als eigenständige Stiftung Teil des weltweiten Netzwerks der christlichen Hilfsorganisation World Vision. Seit 70 Jahren setzen wir uns für jene Menschen ein, die Hilfe am dringendsten benötigen – unabhängig von ethnischer Herkunft, Religion, Nationalität und Geschlecht. Wir leisten langfristige Entwicklungszusammenarbeit, Not- und Katastrophenhilfe in Krisenregionen und setzen uns weltweit aktiv für die Kinderrechte ein.

Zur Verstärkung unseres bestehenden Teams im Paten- und Spenderservice suchen wir per sofort eine/n

## Stv. Teamleiter/in Kundendienst 100%

### Ihre Aufgabe umfasst

- Mithilfe bei der Verbesserung und Optimierungen der Prozesse und Arbeitsabläufe
- Teilnahme an abteilungsübergreifenden Projekten und deren Umsetzung
- Sicherstellung eines herausragenden Spenderservice, telefonischer und schriftlicher Kontakt mit Spendern und den Kontaktpersonen in den Projekten in den Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs sämtlicher administrativer Arbeiten, unter anderem bearbeiten von Kündigungen und Reklamationen

### Sie bringen mit

- Abgeschlossene Aus- und Weiterbildung im KV oder in der Reisebranche und Erfahrung im Verkauf / Kundendienst
- Kundenorientierte, verhandlungssichere und flexible Persönlichkeit mit systematischer Arbeitsweise und analytischen Fähigkeiten
- Stilsicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse, Französisch von Vorteil
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse und CRM-Erfahrung
- Bereitschaft zur Abendschicht bis 20:00 Uhr

### Wir bieten Ihnen

- Eine herausfordernde, kreative, verantwortungsvolle und erfüllende Tätigkeit
- Mitarbeit in einer innovativen, dynamischen und professionellen NPO
- Ein internationales und multikulturelles Arbeitsumfeld in einem sehr motivierten Team

### Nicht nur ein Job – sondern eine sinnvolle Aufgabe!

Haben Sie die Qualifikationen, die Motivation und die Persönlichkeit, diese spannende Aufgabe wahrzunehmen? Dann freuen wir uns auf Sie!

Mit Freude erwarten wir Ihre elektronische Bewerbung unter [www.worldvision.ch/jobs](http://www.worldvision.ch/jobs)

Für allfällige Fragen steht Ihnen Corinne Büchler unter 044 510 15 25 jederzeit zur Verfügung.