



**Interkulturelle Programme  
Schweiz**

Als grösste Non-Profit-Organisation für Jugendaustausch mit Vertretungen in über 50 Ländern haben wir uns zum Ziel gesetzt, das gegenseitige Verständnis von Menschen verschiedener nationaler und gesellschaftlicher Herkunft zu fördern. AFS Schweiz ermöglicht jedes Jahr rund 600 Jugendlichen und jungen Erwachsenen, die Welt aus einer neuen Perspektive kennenzulernen. Als Non-Profit-Organisation werden wir dabei von unseren rund 800 Freiwilligen aktiv unterstützt.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n



## Support Koordinator/in für die Romandie (80%)

### Ihre Aufgaben in dieser Position:

- Beratung und Unterstützung von Gastschüler/innen und Gastfamilien sowie von Eltern, deren Kind im Ausland ist
- Enge Zusammenarbeit mit den freiwilligen Betreuungspersonen in der Schweiz und mit den Partnerorganisationen im Ausland bei Problemen und Krisen während dem Austausch
- Erwartungsmanagement und Konfliktlösung
- Back-up für Notfälle ausserhalb der Büroöffnungszeiten
- Fallführung und Dokumentation
- Koordination und Organisation von Vorbereitungs-Anlässen für Eltern und Gastfamilien
- Stellvertretung innerhalb des Support-Teams bei Abwesenheiten

### Für diese vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe braucht es:

- Muttersprache Französisch, verhandlungssicheres Deutsch und Englisch, Italienisch von Vorteil
- Erfahrung im Führen lösungsorientierter Gespräche und im Krisenmanagement
- Mehrjährige Berufserfahrung in Administration/Koordination
- Gute IT- und Datenbank-Kenntnisse (als Anwender/in)
- Dienstleistungsorientierung und vernetztes Denken
- Empathie und hohe Sozialkompetenz
- Flexibilität, überdurchschnittliche Belastbarkeit und Stressresistenz
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und selbständige Arbeitsweise
- Erfahrung in einer internationalen Volunteer-Organisation von Vorteil

Sie fühlen sich angesprochen? Bitte senden Sie uns bis am 31. März Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [stellen@afs.ch](mailto:stellen@afs.ch).

Die erste Vorstellungsrunde findet vom 4.-6. April statt, Bei Fragen steht Ihnen Frau Barbara Spirig, Teamleitung Support unter [barbara.spirig@afs.org](mailto:barbara.spirig@afs.org) gerne zur Verfügung.  
Weitere Informationen zu unserer Organisation finden Sie unter [www.afs.ch](http://www.afs.ch)