



HEKS, das Hilfswerk der Evangelischen Kirchen Schweiz, unterstützt in 31 Ländern auf vier Kontinenten Projekte zur Bekämpfung von Hunger, Armut und Ungerechtigkeit. HEKS leistet zudem weltweit Nothilfe für die Opfer von Naturkatastrophen und kriegerischen Konflikten und unterstützt die diakonische Arbeit der reformierten Kirchen in Osteuropa. In der Schweiz setzt sich HEKS für die Rechte und die Integration von Flüchtlingen und sozial benachteiligten Menschen ein.

Linguadukt ist ein interkultureller Dolmetschdienst der HEKS Regionalstellen beider Basel und Aargau/Solothurn. Institutionen und Fachpersonen aus den Bereichen Asyl, Gesundheit, Bildung und Soziales können für ihre Gespräche mit fremdsprachigen Personen bei Linguadukt Dolmetschende anfordern. Am Standort Basel betreuen und vermitteln wir 160 interkulturell Dolmetschende und Vermittelnde in 60 Sprachen.

Für Linguadukt Standort Basel suchen wir per **1. Oktober 2019** oder nach Vereinbarung:

## **Verantwortliche/r Dolmetschende und Qualitätssicherung (60%)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Personalmanagement von rund 160 interkulturellen Dolmetschenden und Vermittelnden
- Planung und Organisation von Weiterbildungen, Supervisionen und Interventionen
- Weiterentwicklung von qualitätsfördernden Massnahmen
- Bearbeitung von Kundenanliegen und -reklamationen im Rahmen der Dolmetscheinsätze
- Gewinnung und Pflege von Kunden

### **Wir erwarten:**

- Eine Ausbildung im Bereich Human Resources oder mehrere Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Funktion
- Erfahrung in der Personalführung
- Organisatorische Fähigkeiten, Verhandlungsgeschick und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten im interkulturellen Umfeld
- Sehr gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch. Französisch- und Englischkenntnisse sind erwünscht
- Sicheres und gewandtes Auftreten im Umgang mit unterschiedlichsten Anspruchsgruppen

### **Wir bieten:**

- Eine interessante Tätigkeit in einer vielseitig arbeitenden und internationalen NGO

- Ein engagiertes und motiviertes Team
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Einen modernen Arbeitsort in der Nähe SBB Basel

**Sind Sie interessiert?** Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis am **9. September 2019** ausschliesslich über das Online-Bewerbungsportal. (E-Mail-Bewerbungen werden nicht angenommen.)

Die Bewerbungsgespräche werden am 18. und 19. September 2019 stattfinden.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Susanne Seytter, Leiterin Linguadukt, unter 079 157 34 18 zur Verfügung.

Weitere Informationen über HEKS finden Sie unter [www.heks.ch](http://www.heks.ch).

**Online bewerben**

